

# すずらん

題字 小川東州

J A I C O



冬 第85号(通算125号)  
2019年1月発行



オランダ、キューケンホフ公園：Photo K.Matsuyama

# 新年のごあいさつ

一般社団法人 日本産業カウンセラー協会 北海道支部 支部長 松山 翰吉

## 新年を迎えて

皆さん明けましておめでとうございます。

まずをもって、昨年は支部会員皆様の献身的ご協力のお陰で全国研究大会を成功裏に終わることができました事、改めて深謝申し上げます。

さて、新年を迎へ、皆様どのような飛翔の夢を見られましたでしょうか。日本経済はいざなみ景気を超えたといわれていますが、人々の社会生活は心豊かになっているのでしょうか。産業労働環境一つ見ても、何事もハラスメントにつながるように感じてしまうぎこちない人間関係に悩むこともあります、情報爆発社会の中で能天気な言葉が飛び交い、人間関係が傷つく現象が蔓延しているのではないでしょうか。



「AIは知性を超える」と若手研究者の90%が回答したと新聞報道がありました。

産業労働環境にあって、たとえAIが進化した状況になっても働く人たちのFACE to FACEで心優しく温かく思いやりのある言動を超える場になるとはとても思えません。

産業カウンセラーの唯一の見えざる資産としての「傾聴力」を高めるべく、お互い自己研鑽を重ねる年にしましょう。

各部からの挨拶

## 事業推進部

新年明けましておめでとうございます。本年もよろしくお願ひ致します。

昨年は、前半の全国大会をはじめ、行事に追いかけられているうちに終わってしまったという感があります。現在、事業推進部マターとして、支部間の連携の在り方、昼間の活動ができる組織の構築、支部営業の仕組みづくり等、難題が山積しています。今年は、この課題に積極的に攻めの姿勢で取り組んでいきたいと思いますが、そのためにも皆様の知識と知恵が必須となります。ご協力をよろしくお願ひ致します。  
(桜井)

## 養成講座部

あけましておめでとうございます。昨年は全国研究大会一色の幕開け、懐かしい方々との再会や新しい出会いに感無量。一方で養成講座も修了にさしかかった時期での地震の影響。あたりまえの安全と安心について考えさせられる一年でした。多くの皆さんにご協力、ご支援をいただき心から感謝申し上げます。

さて2019年は養成講座がe-Learning制となり新しくスタートします。これまで通り104時間の実習(面接の体験学習)にて「傾聴の基本的態度」をしっかりと身につけ、理論科目のほとんどをご自身のパソコンやタブレット等で「いつでも・どこでも・繰り返し」学習できるようになります。これにあわせて、体験講座&説明会も開催します。今年もスタッフ共々ご支援よろしくお願ひいたします。  
(林)

## CC講座部

新年あけましておめでとうございます。

CC(キャリアコンサルタント)講座部は、主に国家資格CC養成講習、資格更新講習、試験対策講座を4名の講師・演習講師と運営協議員がこじんまりと運営しておりましたところ、一昨年度からCCインター研修への参加を経て、昨年末に演習講師が増員されました。今年も頼もしい仲間と一緒にCCの資質向上・相談者への価値提供のために活動してまいります。どうぞよろしくお願ひいたします。  
(山村)

## 相談事業部



みなさま、新年あけましておめでとうございます

今年も、相談事業部としての役割を果たせるように、努力していきたいと思います。

来年度の支部認定カウンセラーを募集する時期が、近づいてきました。

募集要項を同封しておりますので、ご覧下さい。

(木村)

## 会員研修部



会員の皆様、新年明けましておめでとうございます。

昨年は多くの皆様に会員研修にご参加いただきありがとうございました。会員研修部は、今年も皆様の自己研鑽の機会提供に資するべく、研修内容の充実と新規研修の探索に努めて参ります。

なお、昨年に引き続きまして会員研修に関する皆様からのご意見等を頂戴し、今後の企画・運営に活かしていきたいと考えておりますので、ご協力をよろしくお願ひいたします。

(金)

## 会員部



みなさま、会員部では2019年度も引き続き会員の方々の相互交流や情報発信にむけて次の取組みを行ってまいります。ひとつはSNSを活用した情報発信です。ブログ【産カン北海道】を活用しまして産カンに関するさまざまな情報や会員の方のご紹介インタビュー記事、コラムなどを不定期ながらUPしていきます。

もうひとつは【交流会】開催です。情報交換や親睦を目的として、養成講座をともにした方々との交流会を少しづつ開催してまいります。本年もよろしくおねがいします!

(関川)

## 広報部



あけましておめでとうございます。

昨年は、多くの会員の皆さんに支えられ、全国研究大会を無事終えることができました。広報部ではすずらん発行やHP更新といった通常の作業に加え、本部会報誌JAICOや大会専用HP・Facebookへの寄稿など部員が一丸となり、戌年の由来通りまさに「結実」の年だったと思います。

今年は支部重点課題の「魅力ある会員組織作り」「支部事業基盤の拡大・強化」を支えるため、HPやSNS情報発信の回数を増やし、煩いと言われるくらいの野生の猪を目指したいと思います。本年もすずらんへの会員の声寄稿などご協力よろしくお願い致します。

(藤原)

会員の皆様、新年明けましておめでとうございます。

本年は会員の皆さんに更なる情報の発信として、会員研修や自主学習会、会員部企画「同期会」などの催しやイベント等の紹介など、充実した支部の運営を様々な形で配信し、皆さんに「活きた支部活動」をご覧頂ける様、活動したく思います。皆さまのご協力があつての広報部です。今年も宜しくお願い申し上げます。

(加納)

## 事務局



本年もよろしくお願ひいたします。今年はご存知の通り一つの時代の変わり目でもあり、全国的にはいろいろな行事が組み込まれています。年号が変わることで我々事務局での事務作業には大きな混乱はないと思いますが、その時が来てみないとといった感じです。

昭和から平成に変わった時はどうだったかなあ~と思い出しております。年の途中での消費税率変更の方がちょっと厄介かなとも思います。支部会員の皆様には、ご迷惑をおかけする事があるかもしれませんのが、昨年同様事務局職員全力で取り組んで参りますのでよろしくお願ひいたします。

(乙坂)

# 2018 北海道支部公開講座＆聴き方教室開催報告

事業推進部

2018北海道支部公開講座＆聴き方教室にご参加下さいました皆さまには厚くお礼申し上げます。

北星学園大学教授 大島寿美子先生を迎えての公開講座、第1部112名、第2部109名と大盛況でした。

参加された皆さまのお声をいただいております。

## 公開講座に参加して

会報すずらん10月号にて公開講座の開催を知り、願ってもない機会を感じ、参加を即決しました。告知案内にも書いてありましたが、職場での人間関係、信頼関係の構築が重要であると痛感する日々、職場の仲間と一緒に参加できるトレーニングがあつたらいいなと思っていたからです。当日は同僚の女性二名をともない、旭川市から三名で参加させていただきました。第一部、大島先生の講義では、職場を含む様々な環境に於けるコミュニケーションの在り方についてご教示頂きました。これまで触れる事が無かった、ピアサポートやシステム・センタード・アプローチのご紹介は大変興味深く、今後学びを深めたいと思います。また、大島先生の言葉はとても新鮮で、特に「感情は流通する」というフレーズが印象的でした。講座中のセッションで、日常的に交わす会話の中、自覚なく悲観的な言葉を使ってしまう自分に気づくことが出来たのも大きな収穫です。第二部、聞き方教室は、一緒に参加した同僚はもとより、様々な目的で会場に来られた100名あまりの参加者が、真剣な面持ちで実習に取り組んでいました。その人数が一斉にトレーニングする様は圧巻、感動すら覚える光景です。私自身、2015年の養成講座(通信)受講以来、継続的に学ぶ事が出来ずにいて、「このままだと全部忘れてしまうな…」と感じていたので、これを機に、支部の研修等にも積極的に参加しようと考えています。公開講座の実施にご尽力いただいた支部の皆様、大変に有難うございました。

(衡田)

## 公開講座を受講して

「働く現場とコミュニケーション」では、普段、自分のやっていることを改めて見直す機会となりました。如何に自分は無意識に言葉を使っているか、何気ない中にコミュニケーションに問題を生じさせているか、それらが知らず知らずのうちに習慣化あるいは内面化しているかを反省させられました。具体性に富んだ言葉の使い方の講義内容は非常に示唆的ありました。以下印象に残ったものを記しますと

例えば、コミュニケーションや発達を促進する要素として

同じところでつながる「そうですね」「私も～」「それに加えて」「他にいませんか」

わかりあう「○○ということですね」(伝え返し)

自分で出して質問する「○○をもう少し聞いてみたいんですが、私が○○する参考にしたいので教えてくれますか」

気持ちについて語り合う「○○な気持ちです」「心配です」「嬉しいです／助かります」

コミュニケーションや発達を阻害する要素として

受け入れにくい違いを入れる「でも」

矛盾したメッセージ「そうです、でも」

前記した内容の中でも特に「そうです、でも」は、日常的に使っていることに猛省されられました。

特に今年は冬季五輪カーリング女子で選手が試合中に発した北海道弁「そだねー」が注目され流行語大賞にも選ばれました。この言葉は、わが業界では象徴的で重要な用語の一つです。そんな意義深い研修でもありました。

(佐々木)

公開講座当日は「スライドが見えづらかった」、「マイクが聞こえづらかった」とのお声も頂いておりました。お詫び申し上げますと共に、次回の公開講座での運営に反映させて頂きます。

# 産業カウンセラー養成講座が閉講しました

養成講座部

## 札幌教室

2018年度産業カウンセラー養成講座札幌教室が10月28日修了式を終えました。27名の受講者さんの晴れ晴れしい顔を見送りながら、春の開講当時をふり返っておりました。産業カウンセラー養成講座を選んで来られた受講者さんの多くは「聴く力をつけたい」「支援のために役立てたい」と高い動機づけに支えられてのご参加でした。そしてお互いに受容し合い信頼関係を構築し、夏の頃には自己理解を支え合うグループが熟成してまいりました。やがてCLのプロセスを支えるCO役としての関わりについて理解を深めるほどの頼もしさをお持ちの受講者さんとの出会いには、誇りを感じております。1月には産業カウンセラー試験を控えておりますので、勉強三昧のお正月を過ごしているかも知れません。次の春には産業カウンセラーの仲間として再会したいと願っています。

(札幌教室実技指導者一同)

## 医療大教室

札幌で大雨と強風のため携帯電話に緊急速報メールが18回も配信された日、北海道医療大学の養成講座の修了日を迎えるました。

ほぼ毎週土曜日に養成講座に通われるなか、前期の試験と逐語記録の作成時期が重なったり、実習と養成講座が重なったり、アルバイトのシフトを調整したり・・・。加えて今年は震災の影響で養成講座開講日が予定より空いてしまい、モチベーションの維持が大変なことだったと思います。

実習が思うように進まずジレンマを感じたこともあったと思いますが、それぞれのペースで自分自身としっかりと向き合い、無事全員に修了証をお渡しすることができました。

また今年度は養成講座修習生を修了された方々が実技指導者としてデビューされ、修習生の時に感じたことと現場の違いに戸惑われたこと也有ったように思います。

毎年関わらせていただいている私たちにとっては、スケジュールの大きな変更がなくても、受講している学生さんの反応の違いや新たな実技指導者の奮闘が、今年も新たな刺激を与えてくれました。

まさにお互いの出会いが刺激となり、ともに成長してきた貴重な時間となりました。

あとは学生さんたちが7ヶ月頑張ってきた財産を、産業カウンセラーの資格としてかたちにされることを願ってやみません。



# 通信養成講座2017年度終了と2018年度開講

養成講座部

年頭に際しまして、会員の皆様のご健康とご多幸を心よりお祈り申し上げます。

さて、2017年度の札幌通信教室は11月に30名の受講者でスタート、25名の方が無事修了されました。

約1年におよぶ受講期間でもあり、転勤やその他の事情で5名の方とは最後まで一緒に学ぶ事ができませんでしたが、この度修了された皆さんのが無事産業カウンセラー資格を取得されますよう、指導者一同、精一杯応援しています。

また、2018年度の札幌通信教室が昨年の11月に、28名の受講者の参加をいただきスタートしています。

2019年度からは、養成講座も新課程に移行することになっており、通信教室としては最後の年度となります。

新課程との端境期でもあり、一新されたテキストを使っての講座となっており、指導者として難しい面もありますが、受講者と共に学び、成長していきたいと思います。

引き続き、会員の皆さまのご支援をお願いいたします。



(2018年度 札幌通信教室 実技指導者一同)

# 自主学習会報告

CC学習会「ほっかいガンバ」(会員部)

北海道支部  
継続企画

## ◆出たとこ勝負のキャリアコンサルティング自主学習会「ほっかいガンバ」です!!

勉強したことを活かしたい、しかしいきなり実務に飛びこむのも不安、それならまずロールプレイです♪

「もっと経験や学習を積んでから参加しよう・・・」とか言っていると、どんな勉強も先延ばしです!!というわけで、ボーっと生きてて○○ちゃんに叱られそうな私が司会で、指導者もスーパーバイザーもない、学習方針もカリキュラムもない、無い無い尽くしの“出たこと勝負”学習会の活動報告です。

### ◆第19回例会(10月20日(土)午前)参加者6名

前回と同じ空想のジョブカードを用い、「職業能力評価基準」を用いたキャリコンのロールプレイを2本行いました。直面するキャリア上の問題の背景に、深刻な発達上の課題がある場合、短時間の面接でどう関わるか、様々な意見が出ました。

### ◆第20回例会(11月26日(月)夜間)参加者5名

新作のジョブカードでキャリコンのロールプレイを行いました。

キャリアコンサルティング技能検定受検予定者の演習をするとともに、少し机上の勉強を兼ねまして、「キャリア・アンカー」「転機」などなど、キャリア理論・カウンセリング理論をなんとなく意識するという課題を加えましたが、結果として自由な立場によるロープレになりました。

### ◆第21回例会(12月22日(土)午前)参加者4名

新作のジョブカードを用いキャリコンのロールプレイを行いました。

今回も技能検定受検予定者の準備を考慮し、特にロープレ後の“ふりかえり”を重視した演習を行いました。

職場での不全感、家族との関係、そして希死念慮も伴うという難しい状況に対して、キャリコンとしてどこから関わるか、CO役それぞれの個性が明確に出ました。



(左から) C L役、観察者、CO役

#### ●参加へのお誘い

当協会会員(資格登録会員でなくてもOK)で、キャリアコンサルタント資格(未登録でも、他団体の講習等で取得した方もOKです!)をお持ちの方ならどなたでも参加できます。

参加されたい方は、飛び込みでも構いませんが、支部事務局(011-209-7000)まで連絡ください。

なお、支部FBページ(<https://www.facebook.com/jaicohokkaido/>)にも実施状況を掲載しています。

#### ●今後の例会予定

2月23日(土)午前開催予定 3月14日(木)夜間開催予定

———— オリジナルのジョブカードをご用意して絶賛開催中! ————

## ◆函館地区の自主学習グループもございます。お気軽にお問い合わせ下さい!

一般社団法人 日本産業カウンセラー協会 北海道支部ホームページ <http://www.do-counselor.jp/>

# 2019年度は役員改選の年となります

運営幹部等推薦委員会

支部の運営幹部・運営協議員・支部監事の任期は2年間(再任を妨げない)と支部規程にて定められており、現役員の任期は2019年6月の支部総会まで、新役員は同支部総会において承認を得ることになっております。つきましては運営協議会および幹部会にて「役員候補者ならびに運営幹部、運営協議員および支部監事推薦委員会(以下、運営幹部等推薦委員会)」を設置、役員推薦について協議を行う推薦委員を選出したことをご報告申し上げます。

この設置にともない、去る12月13日18時～第1回運営幹部等推薦委員会を開催。互選により委員長に林美幸氏、副委員長に大塚功喜氏を選出し、立候補受付に関する内容およびスケジュールの協議、確認を行いました。立候補の届出等、詳細については、同封の「2019年度・2020年度 役員改選にともなう立候補ならびに推薦について」をご参照いただきますようお願い申し上げます。

# 会議議事録報告

幹部・運営協議委員

## 2018年度 第9回幹部会議事録

平成30年12月5日(水) 18:30~19:50 出席者11名

### 【報告・協議事項】

1. 支部長挨拶・ 支部長会議報告	<ul style="list-style-type: none"><li>会員規程の改定について</li><li>ハラスメント防止に関する説明</li><li>SNS相談トライアル実施について</li><li>本部からの義援金の扱いについて検討した。⇒道新経由被災地へ渡るなら名前も出るので問い合わせする事とした。</li></ul>
2. 事務局	<ul style="list-style-type: none"><li>○事務局長会議報告～ハラスメント防止規程に関する補足説明があった。<ul style="list-style-type: none"><li>内部管理体制の全体像を報告。理事会で承認後にあらためてご案内する事とした。</li><li>SNSカウンセリングは賛助会員にも協力をお願いする予定である。</li><li>情報共有ツールとしてKINTONEを使用していく。まずはCC講座部から。</li></ul></li><li>2019年度予算書作成にあたってのポイントを説明した。</li><li>年末年始休業日～本部同様12月29日(土)～1月6日(日)とすることが了承された。</li></ul>
3. 養成講座部	<ul style="list-style-type: none"><li>12月8日に本部で部長会議が実施される</li><li>傾聴トレーニング、土日は集まっているが、平日は厳しい。12月12日は中止となった。</li></ul>
4. 事業推進部	<ul style="list-style-type: none"><li>公開講座報告～第一部112名、第二部109名だったが、会員は31名の参加。</li><li>企業の皆さんに周知できたのではないかと思う。</li><li>国税局・札幌市の受託事業の進捗状況を報告</li></ul>
5. 相談事業部	<ul style="list-style-type: none"><li>休日CSTのアンケートの中身を確認してもらいたい。一道庁事業、11月は6件の実績。</li></ul>
6. C C 講座部	<ul style="list-style-type: none"><li>11月18日に本部の会議に出席、募集状況は厳しい状況だが、他団体に比べると伸び率は高い。</li><li>年明け～3月までの更新講習の企画が承認された。</li><li>支部での講座開講はキャリ協の試験日程に合わせて開講することとした。</li></ul>
7. 会員部	<ul style="list-style-type: none"><li>今後のスケジュール確認、①1月14日 函館傾聴、②22日同期会 ③2月9日 帯広傾聴</li></ul>
8. 広報部	<ul style="list-style-type: none"><li>すずらん発送スケジュール 12月21日原稿締め、26日初稿、1月25日発送予定。</li></ul>
9. 総務部	<ul style="list-style-type: none"><li>本部役員候補者推薦委員選出の件について承認がなされた。</li></ul>

## 会員研修

ご注意

最少催行人数を設定いたしましたので、予めご了承願います。なお応募締切日は、催行14日前とさせていただきます。

### 【平成31年2月の研修】

#### 札幌市「カウンセラーのための

3ポイント

##### 労働法入門①

日 時：2月16日(土) 14:00～17:00 (3時間)  
場 所：かでる2.7(1050会議室)  
講 師：南 知里(札幌クリア法律事務所 所長)  
定 員：40名 (最少催行人数10名)  
受講費用：会員3,000円 非会員4,500円  
申込締切：2月2日(土)

#### 札幌市「カウンセラーのための 労働法入門②」

3ポイント

日 時：2月23日(土) 14:00～17:00 (3時間)  
場 所：北海道支部会議室  
講 師：南 知里(札幌クリア法律事務所 所長)  
定 員：30名 (最少催行人数10名)  
受講費用：会員3,000円 非会員4,500円  
申込締切：2月9日(土)

### 【平成31年3月の研修】

#### 札幌市「行動の法則とその応用 (学習心理学)」

3ポイント

##### 札幌市「行動の法則とその応用 (学習心理学)」

日 時：3月2日(土) 14:00～17:00 (3時間)  
場 所：北海道支部会議室  
講 師：漆原 宏次(北海道医療大学教授)  
定 員：30名 (最少催行人数10名)  
受講費用：会員3,000円 非会員4,500円  
申込締切：2月16日(土)

#### 札幌市「キャリアコンサルティング 基本のき」

5ポイント

日 時：3月9日(土) 10:00～16:00 (5時間)  
場 所：かでる2.7(510会議室)  
講 師：石崎一記(東京成徳大学教授)  
定 員：40名 (最少催行人数10名)  
受講費用：会員5,000円 非会員7,500円  
申込締切：2月23日(土)

### 札幌市「職場のメンタルヘルス問題に どう関わるか」

3ポイント

日 時：3月23日(土) 14:00～17:00 (3時間)  
場 所：北海道支部会議室  
講 師：中村 亨(札幌CBT&EAPセンター)  
定 員：30名 (最少催行人数10名)  
受講費用：会員3,000円 非会員4,500円  
申込締切：3月9日(土)



# 国家資格 実践に強い!! JAICOの更新講習 キャリアコンサルタント更新講習



## お申込みのご案内

平成28年4月よりキャリアコンサルタントが国家資格になったことは周知の通りですが、本資格は登録制（5年更新）の名称独占資格とされ、登録より5年以内に知識講習8時間、技能講習30時間の講習を受けることが資格更新の条件になっています。

日本産業カウンセラー協会では、平成29年度より更新講習の開催を厚生労働省へ申請し承認を受けております。北海道支部では新たに**知識講習**も下記日程で開催する事となりました。

詳しくは本部ホームページの <http://www.jaico.cc/koushin/> をご覧ください。



## 2018年度 第4四半期更新講習



詳しくは支部ホームページ・会員研修をご参照ください。  
<http://www.do-counselor.jp/course01/>

※右記QRコードからお申し込みフォームに入れます。

技能  
講習

## キャリアコンサルティング・プロセス理解

日 程 2019年2月24日(日)

講習時間 9:30~16:30(6時間)

定 員 20名

講 師 十川 秀逸

受講料 非会員 20,000円・

会員 16,000円

申込締切日 2019年2月10日(日)



2019年1月27日(日) 開催 (2019年度も開催予定)

## キャリアコンサルティング事例検討「職業キャリアの円熟期」

2019年2月3日(日) 開催 (2019年度も開催予定)

## キャリアコンサルティングの関係構築に役立つ傾聴スキルの習得

## 北海道支部初

知識  
講習

## キャリアコンサルタント更新知識講習

日 程 2019年3月9日(土) 2019年3月31日(日)

両日同内容となります。どちらか1日をお選びください。

講習時間 9:00~18:00(8時間) 定 員 30名

講 師 十川 秀逸 \*3月9日 綱野 真一 \*3月31日

受講料 非会員 20,000円・会員 15,000円



申込締切日 2019年2月23日(土) \*3月9日分  
2019年3月17日(日) \*3月31日分

## 各種研修申込先

(一社)日本産業カウンセラー協会北海道支部  
札幌市中央区北4条西7丁目1番地5  
札幌ホワイトビル3階  
電話: 011-209-7000 FAX: 011-209-7011



郵便振替 02700-9-1731

(一社)日本産業カウンセラー協会北海道支部

## 広報部員のつぶやき

会員の皆さん、明けましておめでとうございます。

今年の広報活動としては、いよいよe-ラーニング制になった養成講座を宣伝しつつ、CCの様々な講習・学習会、昨年以上に充実する会員研修など、皆さまの自己研鑽・スキルアップに繋がる情報をいち早くご提供したく思います。



△会員作品:夜の赤れんが庁舎

今年も宜しくお願い申し上げます。